

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ДИСТАНЦИОННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ «АЛЛО, ДОКТОР!»:

Определения и термины

Программа – программа дистанционной медицинской помощи «Алло, доктор!». Программа организуется в целях повышения доступности квалифицированной медицинской помощи для широких слоёв населения. В рамках Программы Участники Программы получают доступ к дистанционным медицинским консультациям, как базовым, так и расширенным, а также привилегированным условиям обслуживания, специальным предложениям, скидкам и акциям на услуги, предоставляемые Партнёрами Программы.

Консультационный Центр Программы - контактный центр, предоставляющий дистанционные медицинские консультации Участникам Программы посредством телефонной связи и электронной почты, а также осуществляющий направление Участников Программы на льготное обслуживание к Партнёрам Программы.

Участник Программы – физическое лицо старше 18 лет, добровольно присоединившееся к Программе путём заполнения Анкеты и имеющее в подтверждение своего участия в Программе легально полученную Карту или Льготный Сертификат. Участник Программы имеет право в течение всего периода участия в Программе пользоваться услугами дистанционных медицинских консультаций, расширенных медицинских консультаций на основе предоставленных результатов обследования/анализов (в том числе услугой "второе мнение"), особыми условиями обслуживания у Партнёров Программы, в частности, специальными предложениями Партнёров Программы, а также скидками и иными привилегиями, предоставляемыми Партнёрами Программы. Участники Программы именуется также Держателями Карт и Льготных Сертификатов.

Партнёры Программы – юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность в сфере медицинского обслуживания и/или смежных персональных услуг, заключившие с Управляющей Компанией договоры присоединения к Программе. Перечень Партнёров, участвующих в Программе, перечень их особых привилегированных условий обслуживания, в частности, их скидок и специальных предложений, периодически обновляется на основании информации, поступившей от Партнёров Программы. В рамках Программы Партнёры предоставляют Участникам Программы привилегированные условия обслуживания, в частности, скидки на реализуемые ими услуги, а также специальные предложения (при их наличии). Каждый Партнёр Программы по согласованию с Управляющей Компанией вправе самостоятельно определять перечень и объём особых привилегированных условий обслуживания держателей Карт.

Управляющая Компания – юридическое лицо, выполняющее функции оператора Программы по изготовлению Карт и Льготных Сертификатов, выпуску их в обращение, а также по регистрации Участников Программы в Программе. Сайт Управляющей Компании находится по адресу www.allo-doktor.ru.

Агент Программы - физическое, либо юридическое лицо, осуществляющее на основе договорных отношений с Управляющей Компанией привлечение физических лиц для участия в Программе.

Анкета – составленное в письменной форме на бланке и по форме Управляющей Компании (в том числе на бланке и по форме совмещённой с ней квитанции) заявление физического лица о вступлении в Программу. Анкета подтверждает факт присоединения Участника Программы к настоящим Правилам в порядке статьи 428 ГК РФ.

Карта – материальный носитель, имеющий свой уникальный номер, выдаваемый физическому лицу в качестве подтверждения того, что данное физическое лицо вступило в ряды Участников Программы. Срок действия Карты и, соответственно, срок участия в Программе устанавливается в период, равный 1 (одному) календарному году с момента вступления в Программу (приобретения Карты). По истечении периода участия в Программе Участник Программы имеет право пролонгировать своё участие в Программе на последующий период, равный 1 (одному) календарному году с уплатой очередного членского взноса по Программе. Управляющая Компания вправе по своему усмотрению применять понижающий коэффициент к сумме очередного членского взноса Участника Программы, что потенциально даёт возможность Участнику Программы пролонгировать своё участие в Программе на льготных условиях.

Идентификационный номер Карты – указанный на Карте уникальный номер, предназначенный для идентификации Участника Программы.

Льготный Сертификат - материальный носитель, имеющий свой уникальный номер, выдаваемый физическому лицу в качестве подтверждения того, что данное физическое лицо вступило в ряды Участников Программы. Срок действия Льготного Сертификата и, соответственно, срок участия в Программе устанавливается в период, равный 1 (одному) календарному месяцу с момента вступления в Программу (приобретения Льготного Сертификата). Комплекс услуг, предоставляемых по Льготному Сертификату, регулируется Правилами Программы. По истечении срока действия Льготного Сертификата Участник Программы имеет право пролонгировать своё участие в Программе на последующий период, равный 1 (одному) календарному году с уплатой членского взноса по Программе. Льготный Сертификат закрепляет за Участником Программы право на приобретение льготной годовой семейной карты программы на весь срок действия сертификата, равный 1 (одному) месяцу. Управляющая Компания вправе по своему усмотрению применять понижающий коэффициент к сумме очередного членского взноса Участника Программы, что даёт возможность Участнику Программы пролонгировать своё участие в Программе на льготных условиях.

Идентификационный номер Льготного Сертификата – указанный на Льготном Сертификате уникальный номер, предназначенный для идентификации Участника Программы.

Присоединённое Лицо (действительно только для Карт) – физическое лицо, наряду с Участником Программы пользующееся его правами, если Участник Программы совершил присоединение данного лица в соответствии с настоящими Правилами. Управляющей Компанией установлена возможность присоединения одного физического лица старше 18 лет для пользования услугами, предоставляемыми в рамках Программы.

1. Общие положения. Порядок вступления в Программу.

1.1. Физические лица имеют право стать Участниками Программы при наличии их желания и при выполнении условий вступления в Программу, установленных Управляющей Компанией. Подтверждением факта вступления в Программу является полная оплата вступительного взноса по Карте или Льготному Сертификату, а также корректно заполненная Анкета. Физическим лицам, ставшим Участниками Программы, в подтверждение участия в Программе выдаётся Карта или Льготный Сертификат. Участниками Программы и, соответственно, Держателями Карт или Льготных Сертификатов, могут быть только физические лица.

1.2. Оформление вступления физических лиц в Программу, с принятием заполненной Анкеты и денежных средств в качестве членского взноса, возможно как непосредственно Управляющей Компанией, так и её Агентами и Партнёрами, заключившими с Управляющей Компанией соответствующий договор.

1.3. Заполнение Анкеты и полная оплата вступительного взноса являются обязательным условием вступления в Программу и получения Карты или Льготного Сертификата.

1.4. Участие в Программе, подтверждаемое Картой, даёт Участнику Программы право пользоваться услугой дистанционных медицинских консультаций; расширенных медицинских консультаций на основе предоставленных результатов обследования/анализов (в том числе услугой "второе мнение"); особыми привилегированными условиями обслуживания у Партнёров Программы, в частности, специальными предложениями Партнёров Программы, а также право на получение скидок в размере и на условиях, установленных Партнёрами, при оплате услуг Партнёров Программы.

1.5. Участие в Программе, подтверждаемое Льготным Сертификатом, даёт Участнику Программы право воспользоваться услугой дистанционных медицинских консультаций и расширенной медицинской консультацией на основе предоставленных результатов обследования/анализов (в том числе услугой "второе мнение"). Доступ к полному комплексу услуг по программе возможен только при приобретении годовой Карты Участника Программы.

1.6. Права Участника Программы могут быть реализованы только после поступления анкетных данных Участника Программы в Управляющую Компанию.

1.7. Управляющей Компанией установлена возможность присоединения одного физического лица старше 18 лет для пользования услугами, предоставляемыми в рамках Программы. Присоединённое Лицо может пользоваться услугами, предоставляемыми в рамках Программы только после сообщения Управляющей Компании анкетных данных этого лица Участником Программы.

Присоединённым Лицом может стать родственник Участника Программы, а также – при согласовании с Управляющей Компанией – иное лицо. За действия Присоединённого Лица, связанные с участием в Программе, Участник Программы несёт солидарную с ним ответственность.

Возможность присоединения одного физического лица старше 18 лет для пользования услугами, предоставляемыми в рамках Программы, предоставляется только держателям Карт Участника Программы. Льготный Сертификат не предполагает присоединения второго физического лица и действителен только на держателя Льготного Сертификата. Право присоединения второго физического лица для пользования услугами, предоставляемыми в рамках Программы, может быть реализовано только при приобретении Карты Участника Программы по окончании срока действия Льготного Сертификата.

1.8. Управляющей Компанией установлен минимальный предельный возраст Участников Программы и Присоединённых Лиц, равный 18 годам. Управляющая Компания вправе по своему усмотрению устанавливать максимальный предельный возраст Участников Программы и Присоединённых Лиц.

1.9. Управляющая Компания вправе отказать физическому лицу во вступлении в Программу при его несоответствии предельному возрасту Участников Программы (как минимальному, так и максимальному), либо при наличии у Управляющей Компании достаточных оснований полагать, что данное лицо при совершении им действий, направленных на вступление в Программу (заполнение и подписание Анкеты и уплата вступительного взноса), находилось в таком состоянии, когда оно не было способно понимать значение своих действий или руководить ими, либо находилось под влиянием заблуждения, признаваемого в гражданском законодательстве существенным. В этом случае уплаченный вступительный взнос возвращается при условии возврата данным физическим лицом (или его законными представителями) выданной Карты или Льготного Сертификата и при условии, что выданная Карта или Льготный Сертификат ни разу не были использованы для получения услуг, предоставляемых в рамках Программы.

1.10. Настоящие Правила опубликованы на сайте Управляющей Компании и могут быть изменены Управляющей Компанией в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления Участников Программы. Подписывая Анкету и используя в дальнейшем Карту или Льготный Сертификат, Участник Программы подтверждает своё согласие с настоящими Правилами и всеми периодически вносимыми в них изменениями, а также свою обязанность проверять наличие изменений в данных Правилах на сайте Управляющей Компании.

1.11. Партнёры Программы вправе в любое время изменять размер предоставляемых скидок на свои услуги и сопутствующие товары, вводить, изменять и отменять особые привилегированные условия обслуживания для всех или отдельных категорий Участников Программы.

2. Комплекс услуг по Программе для держателей Карт Участника Программы.

В рамках Программы Участник Программы, являющийся держателем Карты, получает доступ к комплексу услуг, сформулированному в п.2 настоящих Правил.

2.1. Базовая телефонная консультация.

Базовая телефонная консультация предоставляется Участнику Программы и Присоединённому Лицу (если присоединение было осуществлено) бесплатно в течение всего периода участия в Программе. Консультация предоставляется в формате телефонной коммуникации с врачами-специалистами Консультационного Центра Программы.

2.1.1. Обращения в Консультационный Центр Программы в рамках базовой телефонной консультации регламентируются настоящими Правилами. Врачи-операторы Консультационного Центра Программы в рамках базовой телефонной консультации:

- отвечают на вопросы Участника Программы (или Присоединённого Лица), связанные с самочувствием и симптоматикой;
- разъясняют, как действовать при внезапных острых состояниях или обострении хронических заболеваний;
- консультируют, к какому врачу-специалисту необходимо обратиться с той или иной проблемой;
- уточняют/подтверждают схему лечения и приёма назначенных медицинских препаратов.

2.1.2. При обращении за базовой телефонной консультацией Участник Программы (или Присоединённое Лицо) предоставляет оператору Консультационного Центра Программы идентификационную информацию: номер Карты и Ф.И.О. полностью.

2.1.3. Количество обращений за базовой телефонной консультацией в течение всего периода участия в Программе регламентируется настоящими Правилами и не превышает 48 (сорока восьми) обращений в течение 1 (одного) календарного года. Количество обращений указано в расчёте на Карту и суммируется при использовании карты Участником Программы и Присоединённым Лицом.

2.1.4. При выявлении факта передачи Карты третьим лицам с целью получения услуг по Карте Карта Участника Программы блокируется Управляющей Компанией, услуги по данной Карте с момента блокировки не предоставляются, сумма вступительного/членского взноса по Программе полностью или частично возврату не подлежит.

2.2. Расширенная консультация.

Расширенная консультация осуществляется на основе предоставленных Участником Программы или Присоединённым Лицом результатов обследования/анализов, пройденных им в стороннем лечебно-профилактическом учреждении или у Партнёра Программы. К рассмотрению принимаются результаты пройденного обследования/анализы не старше 1 (одного) месяца.

2.2.1. При обращении за расширенной консультацией Участник Программы или Присоединённое Лицо предоставляет результаты пройденного обследования/анализы на адрес электронной почты 88001001075@mail.ru с описанием сути своего запроса, а также указанием номера карты, Ф.И.О. полностью и контактного номера телефона. Каждому обращению присваивается входящий номер, о чём Участник Программы или Присоединённое Лицо информируется посредством электронной почты.

2.2.2. После получения всей необходимой информации врач-специалист консультационного центра даёт соответствующие рекомендации, а также подтверждает/опровергает поставленный диагноз и назначенную схему лечения. Услуга расширенной консультации предоставляется в течение 3-7 (от трёх до семи) полных рабочих дней с момента поступления всех необходимых результатов обследования/анализов в зависимости от сложности обращения. При предоставлении неполного перечня необходимых результатов обследования/анализов, врач-специалист Консультационного Центра Программы вправе запросить дополнительную информацию. В таком случае срок оказания услуги исчисляется с момента получения всей полноты информации.

2.2.3. Количество обращений за расширенной консультацией в течение всего периода участия в Программе регламентируется настоящими Правилами и не превышает 4 (четырёх) обращений в течение 1 (одного) календарного года. Количество обращений указано в расчёте на Карту и суммируется при использовании карты Участником Программы и Присоединённым Лицом.

2.2.4. Участнику Программы и Присоединённому Лицу доступна услуга консилиума (совещание нескольких врачей). Услуга предоставляется за дополнительную плату по факту каждого обращения. Участник Программы или Присоединённое Лицо выбирает один из 3 (трёх) вариантов консилиума для расширенной консультации в соответствии с категорией обращения и прочими условиями, изложенными в Приложении #1 к настоящим Правилам.

2.2.5. Участник Программы или Присоединённое Лицо предоставляет результаты пройденного обследования/анализы на адрес электронной почты 88001001075@mail.ru вместе с описанием сути своего запроса, а также указанием номера карты, Ф.И.О. полностью и контактного номера телефона.

2.2.6. Участник Программы или Присоединённое Лицо оплачивает выставленный Управляющей Компанией счёт по безналичному расчёту и предоставляет фотокопию квитанции на адрес электронной почты 88001001075@mail.ru с указанием номера своего обращения. Номер обращения присваивается при предоставлении первичной информации (запрос с результатами обследования/анализов), о чём Участник Программы или Присоединённое Лицо информируется посредством электронной почты.

2.2.7. В течение 3-7 (от трёх до семи) рабочих дней (в зависимости от сложности обращения) консилиум врачей по выбранной специализации проводит углублённый анализ предоставленных материалов и формирует заключение, который Участник Программы или Присоединённое Лицо получает в письменном виде на указанный адрес электронной почты. При предоставлении неполного перечня необходимых результатов обследования/анализов консилиум вправе запросить

дополнительную информацию. В таком случае срок оказания услуги исчисляется с момента получения всей полноты информации.

2.3. Направление на диагностику и лечение к Партнёру Программы .

Участнику Программы и Присоединённому Лицу доступна бесплатная услуга по направлению на льготную диагностику и лечение к Партнёрам Программы. Данная услуга предоставляется бесплатно и без ограничений в течение всего периода участия в Программе. Партнёрами Программы являются специально отобранные негосударственные лечебно-профилактические учреждения, включающие многопрофильные медицинские центры, специализированные клиники и диагностические центры.

2.3.1. При наличии показаний и согласии Участника Программы или Присоединённого Лица врач-специалист Консультационного Центра Программы определяет перечень лечебно-профилактических учреждений - Партнёров Программы, которые соответствуют потребностям пациента в разрезе специализации и квалификации врачей-специалистов и наличия необходимого оборудования, а также предоставляют наиболее привилегированные условия обслуживания для Держателей Карт.

2.3.2. Под привилегированными условиями обслуживания понимается следующее:

- льготный, либо бесплатный приоритетный приём опытных врачей-специалистов, включая врачей высшей квалификационной категории, кандидатов и докторов медицинских наук;
- льготные, либо бесплатные диагностические процедуры на высокотехнологичном оборудовании;
- целевые комплексные программы льготного, либо бесплатного обследования;
- специальные предложения для Держателей Карт и скидки на диагностику и лечение.

2.3.3. Для иногородних пациентов предусмотрено решение всех организационных вопросов, связанных с поездкой на диагностику и лечение в рамках Программы. По желанию Участника Программы или Присоединённого Лица производится льготное размещение в гостинице, ближайшей к местоположению Партнёра Программы, предоставляется экскурсионное обслуживание и комплекс консьерж-услуг по запросу. Стоимость гостиничных, экскурсионных и консьерж-услуг оплачивается дополнительно и непосредственно оператору соответствующей услуги.

2.4. Направление на льготное лечение за рубежом.

Участнику Программы и Присоединённому Лицу доступна бесплатная услуга по направлению на льготное лечение за рубежом. Партнёр Программы, осуществляющий подбор страны лечения и непосредственно клинику, предоставляет Участникам Программы и Присоединённым Лицам наиболее привилегированные условия обслуживания с учётом специфики обращения пациента. В рамках услуги предусмотрено решение всех организационных вопросов, включая организацию медицинской визы, транспортные услуги и размещение пациента, а также сопровождающего лица. Стоимость всех услуг оплачивается дополнительно и непосредственно оператору соответствующей услуги.

2.5. Льготное страхование.

Участнику Программы и Присоединённому Лицу доступна бесплатная услуга по оформлению льготного страхового полиса по рискам критических заболеваний. Страховой полис в рамках программы страхования "Лучшие врачи" покрывает следующие риски:

- лечение онкологических заболеваний;
- операция шунтирования коронарной артерии;
- пересадка или восстановление сердечного клапана (одного или нескольких);
- пересадка органа от живого донора/ трансплантация костного мозга.

Страховой полис по программе "Лучшие врачи" обеспечивает комплексное лечение в системе клиник Best Doctors в 130 странах мира. Полис покрывает не только лечение пациента, но и решение всех организационных вопросов, включая организацию медицинской визы, транспортные услуги и размещение пациента, а также сопровождающего лица. В рамках программы страхования имеются ограничения, связанные с профилем клиента. Подробности можно уточнить в контактном центре Управляющей Компании. Стоимость страхового полиса оплачивается дополнительно и непосредственно оператору услуги - страховой компании-Партнёру Программы.

3. Комплекс услуг по Программе для держателей Льготных Сертификатов.

В рамках Программы Участник Программы, являющийся держателем Льготного Сертификата, получает доступ к комплексу услуг, сформулированному в п.3 настоящих Правил.

3.1. Базовая телефонная консультация.

Базовая телефонная консультация предоставляется Участнику Программы бесплатно в течение всего периода участия в Программе. Консультация предоставляется в формате телефонной коммуникации с врачами-специалистами Консультационного Центра Программы.

3.1.1. Обращения в Консультационный Центр Программы в рамках базовой телефонной консультации регламентируются настоящими Правилами. Врачи-операторы Консультационного Центра Программы в рамках базовой телефонной консультации:

- отвечают на вопросы Участника Программы, связанные с самочувствием и симптоматикой;
- разъясняют, как действовать при внезапных острых состояниях или обострении хронических заболеваний;
- консультируют, к какому врачу-специалисту необходимо обратиться с той или иной проблемой;
- уточняют/подтверждают схему лечения и приёма назначенных медицинских препаратов.

3.1.2. При обращении за базовой телефонной консультацией Участник Программы предоставляет оператору Консультационного Центра Программы идентификационную информацию: номер Льготного Сертификата и Ф.И.О. полностью.

3.1.3. Количество обращений за базовой телефонной консультацией в течение всего периода участия в Программе регламентируется настоящими Правилами и не превышает 4 (четырёх) обращений в течение 1 (одного) календарного месяца.

3.1.4. При выявлении факта передачи Льготного Сертификата третьим лицам с целью получения услуг по Льготному Сертификату Льготный Сертификат аннулируется Управляющей Компанией, услуги по данному Льготному Сертификату с момента аннуляции не предоставляются, сумма уплаченного вступительного взноса по Льготному Сертификату полностью или частично возврату не подлежит.

3.2. Расширенная консультация.

Расширенная консультация осуществляется на основе предоставленных Участником Программы результатов обследования/анализов, пройденных им в стороннем лечебно-профилактическом учреждении. К рассмотрению принимаются результаты пройденного обследования/анализы не старше 1 (одного) месяца.

3.2.1. При обращении за расширенной консультацией Участник Программы предоставляет результаты пройденного обследования/анализы на адрес электронной почты 88001001075@mail.ru с описанием сути своего запроса, а также указанием номера Льготного Сертификата, Ф.И.О. полностью и контактного номера телефона. Обращению присваивается входящий номер, о чём Участник Программы информируется посредством электронной почты.

3.2.2. После получения всей необходимой информации врач-специалист консультационного центра даёт соответствующие рекомендации, а также подтверждает/опровергает поставленный диагноз и назначенную схему лечения. Услуга расширенной консультации предоставляется в течение 3-7 (от трёх до семи) полных рабочих дней с момента поступления всех необходимых результатов обследования/анализов в зависимости от сложности обращения. При предоставлении неполного перечня необходимых результатов обследования/анализов, врач-специалист Консультационного Центра Программы вправе запросить дополнительную информацию. В таком случае срок оказания услуги исчисляется с момента получения всей полноты информации.

3.2.3. Настоящими Правилами по Льготному Сертификату предусмотрено 1 (одно) обращение за расширенной консультацией в течение всего срока действия Льготного Сертификата.

3.2.4. Полный комплекс услуг по Программе, включая дополнительные базовые телефонные консультации, дополнительные расширенные консультации на основе предоставленных результатов обследования/анализов (в том числе услуга "второе мнение"), направление на диагностику и лечение к Партнёрам Программы, направление на льготное лечение за рубежом, а также льготное

страхование по рискам критических заболеваний предоставляется при приобретении годовой Карты Участника Программы по окончании срока действия Льготного Сертификата.

4. Условия обслуживания держателей Карт Партнёрами Программы.

4.1. Для обслуживания по особым условиям, пользования специальными предложениями, получения скидок на услуги в рамках Программы, Участник Программы должен предъявить Карту Партнёру Программы в момент его обращения за услугами до начала оказания услуг Партнёром, передачи Партнёру денежных средств (оплаты банковской картой) и оформления Партнёром Программы финансовых документов, в том числе кассовых чеков.

4.2. Скидки по иным специальным предложениям, бонусам, акциям Партнёра Программы, либо Управляющей Компании не суммируются со скидкой, получаемой в рамках Программы, если отдельные исключения не будут установлены Управляющей Компанией, либо Партнёрами Программы.

4.3. По всем вопросам, связанным с получением скидок, специальных предложений, иных особых условий обслуживания, Участнику Программы следует обращаться к соответствующему Партнёру Программы, имея на руках действительную Карту.

4.4. Управляющая Компания и Партнёры Программы не дают заранее никаких обещаний относительно скидок, специальных предложений, иных особых условий обслуживания от конкретных Партнёров Программы в будущем, а также о том, что сроки действия акций по Картам будут бесконечными. Управляющая Компания предупреждает Участников Программы и Присоединённых Лиц, что условия предоставления скидок, специальных предложений, иных особых условий обслуживания в любой момент могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы/Присоединённых Лиц и без получения их персонального согласия. Для получения информации о скидках, специальных предложениях и иных особых условиях обслуживания у Партнёров Программы на конкретный момент времени необходимо обращаться к Партнёрам Программы.

4.5. Участники Программы и Присоединённые Лица пользуются особыми привилегированными условиями обслуживания, в том числе скидками и специальными предложениями, на свой страх и риск. Участники Программы и Присоединённые Лица обязуются самостоятельно ознакомиться с содержанием соответствующих услуг Партнёров Программы, их финансовыми условиями, наличием противопоказаний для Участников Программы и Присоединённых Лиц. Управляющая Компания, хотя и предпринимает меры по отбору Партнёров Программы с точки зрения качества и полезности их услуг, однако не несёт ответственности за качество и полезность услуг Партнёров Программы, а также за вред, принесённый Участникам Программы и Присоединённым лицам оказанием услуг Партнёрами в связи с участием в Программе.

4.6. Каждый Участник Программы/Присоединённое Лицо самостоятельно принимает решение о пользовании особыми условиями обслуживания, в том числе скидками и специальными предложениями по Программе. Неиспользование Участником Программы/Присоединённым Лицом особых условий обслуживания при отсутствии препятствий к этому со стороны Управляющей Компании не является основанием для возврата денежных средств, уплаченных в качестве членского взноса, Участнику Программы.

4.7. Партнёры Программы не уполномочены представлять, делать какие-либо заявления или давать гарантии от имени Управляющей Компании и Программы, и Управляющая Компания не берёт на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

5. Правила получения, владения Картами и действия при их утере или порче.

5.1. Карта является собственностью Управляющей Компании и используется Участником Программы/Присоединённым Лицом для возможности пользоваться услугой дистанционных медицинских консультаций, расширенных медицинских консультаций на основе предоставленных результатов обследования/анализов (услуга "второе мнение"), особыми условиями обслуживания у Партнёров Программы, в частности, специальными предложениями Партнёров, а также право получения скидок на услуги Партнёров. Держатель Карты не приобретает право собственности на Карту.

5.2. Уплата вступительного/членского взноса подтверждает вступление Участника в Программу. Сумма уплаченного вступительного/членского взноса не фиксируется ни на каком реальном, либо

виртуальном счёте Участника Программы, не является ни финансовым обязательством, ни ценной бумагой, не имеет наличного выражения и не предоставляет прав на получение данной суммы в денежном эквиваленте, либо набора товаров, услуг, имущественных прав определённой стоимости.

5.3. Права Участника Программы не могут быть проданы, заложены, внесены в уставные капиталы или переданы кому-либо иным способом. Права Участника Программы могут быть использованы только теми способами, которые указаны в настоящих Правилах. Участник Программы вправе подарить Карту и вместе с ней переуступить Права Участника другому физическому лицу с согласия Управляющей Компании.

5.4. Карта не может быть передана другому лицу без согласия Управляющей Компании. При выявлении факта неправомерной передачи Карты третьим лицам для обращения за услугами, предоставляемыми в рамках Программы, Карта Участника Программы блокируется Управляющей Компанией, услуги по данной Карте с момента блокировки не предоставляются, сумма вступительного/членского взноса по Программе полностью или частично возврату не подлежит.

5.5. Карты настоящей Программы не являются кредитными, либо платёжными картами.

5.6. Для получения Карты не требуется предъявления документов, удостоверяющих личность. Однако Управляющая Компания, Агент Программы или Партнёр Программы вправе потребовать предъявления данных документов при наличии обоснованных сомнений в личности получающего Карту и/или в его возрасте.

5.7. Участник Программы обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности Карты и предотвращению её несанкционированного использования третьими лицами. При необходимости пользования Картой Присоединённым Лицом, Участник Программы остаётся ответственным за сохранность Карты. Участник Программы обязуется не передавать Карту третьим лицам для использования. При возникновении у Участника Программы подозрений относительно безопасности его Карты или возможности её несанкционированного использования иными лицами, Участник Программы обязуется без промедления уведомить об этом Управляющую Компанию.

5.8. В случае хищения или повреждения Карты, Участник Программы обязан сообщить об этом в Управляющую Компанию с последующим предоставлением соответствующих доказательств. С момента сообщения Участником Программы о факте хищения Карты, Управляющая Компания предпринимает действия по блокировке Карты, в том числе по максимально быстрому информированию Партнёров Программы о том, что обслуживание по этой Карте прекращается. Для повторного получения Карты необходимо подать письменное заявление Управляющей Компании, на основании которого заявителю по решению Управляющей компании может быть выдана другая Карта с аналогичным сроком действия. В таком случае вновь выданная Карта действует до окончания срока действия утраченной Карты.

Управляющая Компания вправе отказать в восстановлении утерянной Карты. Управляющая Компания вправе не заменять и не восстанавливать Карту при отсутствии доказательств хищения Карты, либо при наличии сведений о том, что сообщение о хищении Карты является ложным. Управляющая Компания не несёт ответственности за задержку в замене, либо восстановлении Карты или за несанкционированное использование Карты в случае задержки сообщения Участником Программы информации о хищении или повреждении Карты. При замене повреждённой Карты, заменяемая Карта сдаётся в Управляющую Компанию.

5.9. В случаях изъятия Карты государственными органами и уполномоченными ими лицами, в том числе по решению суда и/или в рамках законодательства о банкротстве, либо исполнительного производства, Карта аннулируется, и права Участника Программы не переходят к иным лицам, в том числе на организованных торгах, поскольку Программа обслуживания предполагает неразрывную связь прав Участника Программы с личностью Участника Программы.

5.10. Каждый Участник Программы вправе иметь одновременно не более одной Карты, если иное не будет специально разрешено Управляющей Компанией. В случае, если Управляющей Компании станет известно, что Участник Программы одновременно имеет более одной Карты, Управляющая Компания вправе в любой момент без какого-либо предварительного уведомления ограничить, либо заблокировать все или некоторые его Карты.

6. Правила получения, владения Льготными Сертификатами и действия при их утере или порче.

6.1. Льготный Сертификат является собственностью Управляющей Компании и используется Участником Программы для возможности пользоваться услугой дистанционных медицинских консультаций и расширенной медицинской консультацией на основе предоставленных результатов обследования/анализов (в том числе услугой "второе мнение"). Держатель Льготного Сертификата не приобретает право собственности на Льготный Сертификат.

6.2. Уплата вступительного взноса подтверждает вступление Участника в Программу. Сумма уплаченного вступительного взноса не фиксируется ни на каком реальном, либо виртуальном счёте Участника Программы, не является ни финансовым обязательством, ни ценной бумагой, не имеет наличного выражения и не предоставляет прав на получение данной суммы в денежном эквиваленте, либо набора товаров, услуг, имущественных прав определённой стоимости.

6.3. Права Участника Программы не могут быть проданы, заложены, внесены в уставные капиталы или переданы кому-либо иным способом. Права Участника Программы могут быть использованы только теми способами, которые указаны в настоящих Правилах. Участник Программы вправе подарить Льготный Сертификат и вместе с ней переуступить Права Участника другому физическому лицу с согласия Управляющей Компании.

6.4. Льготный Сертификат не может быть передан другому лицу без согласия Управляющей Компании. При выявлении факта неправомерной передачи Льготного Сертификата третьим лицам для обращения за услугами, предоставляемыми в рамках Программы, соответствующий Льготный Сертификат аннулируется Управляющей Компанией, услуги по данному Льготному Сертификату с момента аннуляции не предоставляются, сумма вступительного взноса по Программе полностью или частично возврату не подлежит.

6.5. Для получения Льготного Сертификата не требуется предъявления документов, удостоверяющих личность. Однако Управляющая Компания, Агент Программы или Партнёр Программы вправе потребовать предъявления данных документов при наличии обоснованных сомнений в личности получающего Льготный Сертификат и/или в его возрасте.

6.6. Участник Программы обязуется самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранности Льготного Сертификата и предотвращению его несанкционированного использования третьими лицами. Участник Программы обязуется не передавать Льготный Сертификат третьим лицам для использования. При возникновении у Участника Программы подозрений относительно безопасности его Льготного Сертификата или возможности его несанкционированного использования иными лицами, Участник Программы обязуется без промедления уведомить об этом Управляющую Компанию.

6.7. В случае хищения или повреждения Льготного Сертификата, Участник Программы обязан сообщить об этом в Управляющую Компанию с последующим предоставлением соответствующих доказательств. С момента сообщения Участником Программы о факте хищения Льготного Сертификата, Управляющая Компания предпринимает действия по блокировке Льготного Сертификата. Для повторного получения Льготного Сертификата необходимо подать письменное заявление Управляющей Компании, на основании которого заявителю по решению Управляющей компании может быть выдан другой Льготный Сертификат с аналогичным сроком действия. В таком случае вновь выданный Льготный Сертификат действует до окончания срока действия утраченного Льготного Сертификата.

Управляющая Компания вправе отказать в восстановлении утраченного Льготного Сертификата. Управляющая Компания вправе не заменять и не восстанавливать Льготный Сертификат при отсутствии доказательств хищения Льготного Сертификата, либо при наличии сведений о том, что сообщение о хищении Льготного Сертификата является ложным. Управляющая Компания не несёт ответственности за задержку в замене, либо восстановлении Льготного Сертификата или за несанкционированное использование Льготного Сертификата в случае задержки сообщения Участником Программы информации о хищении или повреждении Льготного Сертификата. При замене повреждённого Льготного Сертификата, заменяемый Льготный Сертификат сдаётся в Управляющую Компанию.

6.8. В случаях изъятия Льготного Сертификата государственными органами и уполномоченными ими лицами, в том числе по решению суда и/или в рамках законодательства о банкротстве, либо исполнительного производства, Льготный Сертификат аннулируется, и права Участника Программы не переходят к иным лицам, в том числе на организованных торгах, поскольку Программа

обслуживания предполагает неразрывную связь прав Участника Программы с личностью Участника Программы.

6.9. Каждый Участник Программы вправе иметь одновременно не более одного Льготного Сертификата, если иное не будет специально разрешено Управляющей Компанией. В случае, если Управляющей Компанией станет известно, что Участник Программы одновременно имеет более чем одним Льготным Сертификатом, Управляющая Компания вправе в любой момент без какого-либо предварительного уведомления ограничить, либо аннулировать все или некоторые его Льготные Сертификаты.

7. Основания и порядок прекращения участия в Программе.

7.1. Участник Программы, либо его законный представитель вправе в любой момент прекратить участие в Программе путём направления соответствующего заявления в Центр поддержки программы по телефону 8 800 100 10 75 или на адрес электронной почты 88001001075@mail.ru. При получении Управляющей Компанией данного заявления, Карта или Льготный Сертификат данного Участника аннулируется. При прекращении участия Участника в Программе прекращается также участие в Программе Присоединённого Лица.

7.2. В случае выхода Участника из Программы сумма вступительного/членского взноса не возвращается.

7.3. Управляющая Компания оставляет за собой право аннулировать Карту или Льготный Сертификат, а также участие в Программе, либо отказать заявителю во вступлении в ряды Участников Программы и предоставлении Карты или Льготного Сертификата, без возврата денежных средств, уплаченных в качестве вступительного/членского взноса, в случае нарушения Участником Программы, Присоединённым Лицом или заявителем настоящих Правил, условий акций и иных предложений Программы, действующего законодательства и/или в следующих случаях:

- Участник Программы, заявитель, собирающийся стать им, либо Присоединённое Лицо, совершил или совершает действия, расцененные Управляющей Компанией и/или кем-либо из Партнёров Программы как мошеннические, обман, введение в заблуждение или прочие манипуляции, которые, в частности, повлекли, либо могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени для Управляющей Компании, Партнёров Программы, данного Участника (заявителя) или иных Участников Программы, а также любого третьего лица, либо у Управляющей Компании и/или кого-либо из Партнёров Программы есть достаточные основания предполагать, что он намеревается совершить такие действия;

- Участник Программы, заявитель, собирающийся стать им, либо Присоединённое Лицо, совершил или совершает действия, связанные с извлечением выгоды, либо получением иных преимуществ от участия в Программе, не связанных с личным потреблением услуг, оказываемых в рамках Программы, в частности, при приобретении, либо намерении приобрести Карты/Льготные Сертификаты и/или услуги Партнёров в целях перепродажи, либо при регистрации или попытке регистрации иных лиц, не являющихся родственниками Участника, в качестве Присоединённых Лиц без согласования с Управляющей Компанией, в том числе за вознаграждение от них, при ином использовании Карт/Льготных Сертификатов и услуг Партнёров Программы, не связанном с личными нуждами данного Участника (заявителя, Присоединённого Лица) – это не относится к Агентам Управляющей Компании и Партнёрам, действующим в соответствии с заключёнными с ними договорами, а также к сотрудникам Управляющей Компании и Партнёров Программы, действующим в соответствии с их должностными обязанностями;

- по требованию государственных органов, в частности, в соответствии с положениями Закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма».

7.4. Управляющая Компания вправе рассылать Партнёрам Программы информационные сведения об Участниках Программы, в отношении которых есть достаточные основания полагать, что они (либо Присоединённые ими Лица) нарушили или нарушают положения пункта 7.3. настоящих Правил, о Картах этих Участников и Присоединённых Лиц, а также информацию о похищенных или утерянных Картах. При предъявлении кем-либо таких Карт в Управляющую Компанию или кому-либо из Партнёров Программы, они могут быть без предупреждения изъяты сотрудниками, либо Агентами Управляющей Компании или Партнёрами Программы.

7.5. В случае аннулирования Карт/Льготных Сертификатов и участия в Программе, изъятия Карт/Льготных Сертификатов, либо при предупреждении Управляющей Компанией Участника Программы о возможном таком аннулировании в соответствии с пунктом 7.3. настоящих Правил, Участник Программы вправе подать в Управляющую Компанию соответствующее заявление или объяснение относительно нарушений Участником или Присоединённым Лицом правил Программы и действующего законодательства. По результатам рассмотрения данного заявления или объяснения, Управляющая Компания может восстановить Участника в Программе и его Карту/Льготный Сертификат, если придёт к выводу об отсутствии или незначительности (при отсутствии умысла) нарушений со стороны Участника или Присоединённого Лица. Участие в Программе и Карты/Льготные Сертификаты, аннулированные в соответствии с требованием государственных органов, могут быть восстановлены только при отмене государственными органами такого требования.

7.6. В случае смерти Участника, его участие в Программе, Карта участника или Льготный Сертификат прекращает своё действие. Права Участника Программы не передаются по наследству. При этом вопрос о дальнейшем участии Присоединённого Лица в Программе (в том числе, о наделении Присоединённого Лица правами Участника) может быть решён по согласованию с Управляющей Компанией.

7.7. Управляющая Компания вправе в любой момент передать полностью, либо частично свои права и обязанности другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, либо нескольким таким лицам, которые с этого момента начинают исполнять соответствующие функции Управляющей Компании. Данная передача прав и обязанностей не означает прекращение действия Программы и не является основанием для возврата вступительного/членского взноса Участникам Программы.

8. Обработка персональных данных и рассылка сообщений.

8.1. Участник Программы, заполняя Анкету, предоставляет Управляющей Компании согласие на использование своих персональных данных (и персональных данных Присоединённого Лица, если присоединение было осуществлено), указанных им в Анкете, для целей участия в Программе, и на получение сообщений от Управляющей Компании, её Агентов, Партнёров, а также любых лиц, которым Управляющая Компания может передавать свои права и обязанности и отдельные свои функции, в форме СМС-сообщений или телефонных уведомлений на телефон Участника Программы, а также электронных писем и почтовых отправлений, содержащих информацию о новостях Программы, изменениях в условиях обслуживания в рамках Программы; акциях и рекламных мероприятиях, проводимых Партнёрами Программы; иных сообщениях в целях участия в Программе Участника Программы и Присоединённых лиц. Вышеуказанное согласие считается полученным Управляющей Компанией в момент передачи Управляющей Компанией подписанной бумажной формы Анкеты. Целью обработки Управляющей Компанией персональных данных Участника Программы является надлежащее исполнение Управляющей Компанией своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами. Участник Программы соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу, а равно трансграничную передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматической обработке). Участник Программы признаёт и подтверждает, что в случае необходимости Управляющая Компания вправе представлять персональные данные Участника Программы для достижения вышеуказанных целей третьим лицам без какого-либо дополнительного уведомления Участника Программы, в том числе Агентам, Партнёрам, а также любым лицам, которым она может передавать свои права и обязанности и отдельные свои функции. Такие третьи лица также имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия. Участник Программы подтверждает то, что он проинформирован должным образом о положениях настоящего пункта Правил и даёт своё согласие на действия, указанные в настоящем пункте Правил, в момент заполнения Анкеты, путём проставления в ней подписи.

8.2. Согласие Участника Программы на обработку его персональных данных действует в течение всего периода участия в Программе, а также по истечении 5 (пяти) лет с момента прекращения участия в Программе. Участник Программы вправе в любой момент отозвать своё согласие на обработку его персональных данных, путём направления письменного уведомления о таком отзыве в адрес Управляющей Компании. В таком случае Управляющая Компания прекращает обработку персональных данных Участника Программы в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления отзыва; при этом персональные данные подлежат уничтожению Управляющей Компанией по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения. При этом срок прекращения обработки персональных данных и срок их уничтожения не может быть ранее того момента, пока они должны храниться, обрабатываться, передаваться, либо могут быть затребованы в соответствии с налоговым законодательством, законодательством о бухгалтерском учёте, архивным законодательством и/или законодательством об обязательных видах страхования – в этом случае с момента истечения 30 (тридцати) дней с момента отзыва данного согласия они могут обрабатываться только в соответствии с этими целями.

8.3. Персональные данные Участника Программы, указанные в Анкете (а именно: фамилия, имя, отчество; число, месяц и год рождения; мобильный телефон; адрес электронной почты; адрес для доставки корреспонденции) могут быть использованы для своевременного уведомления Участника Программы о новостях Программы, изменениях в условиях обслуживания в рамках Программы; акциях и рекламных мероприятиях, проводимых Партнёрами; иных сообщениях в интересах Участника Программы и Присоединённых Лиц.

8.4. Участник Программы, действуя в интересах Присоединённого Лица, либо само Присоединённое Лицо, вправе сообщить в Управляющую Компанию персональные данные Присоединённого Лица, работа с которыми производится в рамках, целях и в порядке, аналогичных персональным данным Участника Программы.

8.5. Участник Программы вправе отказаться от получения уведомлений информационно-рекламного характера, направив соответствующее обращение в Центр поддержки программы по телефону 8 800 100 10 75 или на адрес электронной почты 88001001075@mail.ru.

8.6. Оператор программы и Партнёры Программы гарантируют защиту персональных данных Участника Программы и Присоединённого Лица, предоставленных в соответствии с настоящими Правилами.

8.7. В случае отзыва Участником Программы согласия на обработку персональных данных, такой отзыв приравнивается к заявлению Участника Программы о выходе из Программы. Участие в Программе Участника Программы, отзывавшего своё согласие на обработку его персональных данных, прекращается (вместе с участием в Программе Присоединённого Лица) в момент прекращения обработки персональных данных, а его Карта или Льготный Сертификат аннулируется.

8.8. В случае поступления в Управляющую Компанию или к кому-либо из Партнёров Программы сообщения от Присоединённого Лица о запрете использовать его персональные данные и/или об отсутствии полномочий, на основании которых Участник Программы передал в Управляющую Компанию персональные данные Присоединённого Лица, участие Присоединённого Лица в Программе прекращается в соответствии с пунктом 6.7, а обработка его персональных данных прекращается в соответствии с пунктом 6.2 настоящих Правил. При этом, если Управляющая Компания обнаружит в действиях Участника Программы нарушение действующего законодательства, она может прекратить участие Участника в Программе в соответствии с пунктом 7.3. настоящих Правил.

9. Заключительные положения.

9.1. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора присоединения, заключаемого Участником Программы с Управляющей Компанией в порядке статьи 428 Гражданского Кодекса Российской Федерации путём заполнения и/или подписания Участником Программы Анкеты. Подписывая Анкету, Участник Программы подтверждает своё ознакомление с настоящими Правилами и обязанность их соблюдать.

9.2. Управляющая Компания прилагает все возможные усилия для обеспечения надлежащей работоспособности сайта Управляющей Компании, но не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств в соответствии с настоящими Правилами, а также возможные убытки, возникшие, включая, но не ограничиваясь, в результате неправомерных

действий третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования сайта Управляющей Компании, сбоев в работе данного сайта или в телекоммуникационных сетях, вызванных в том числе ошибками в коде и компьютерными вирусами в программном обеспечении данного сайта, отсутствия, либо нестабильности интернет-соединений, проведения различными организациями оперативно-розыскных мероприятий, блокировок государственными органами, профилактических работ на сайте и иных подобных событий.

9.3. Все споры, возникающие, между Управляющей Компанией и Участником Программы, не разрешимые в рамках настоящих Правил, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Управляющей Компании.

Порядок предоставления услуги консилиума

Услуга консилиума (в том числе услуга "второе мнение") оказывается на основе предоставленных Участником Программы результатов обследования/анализов, пройденных им в стороннем лечебно-профилактическом учреждении, либо у Партнёров Программы. Услуга предоставляется за дополнительную плату по факту каждого обращения, размер которой зависит от выбранного варианта консилиума и соответствующей категории обращения.

Вариант консилиума	Категория обращения	Стоимость, руб.
Консилиум #1: "Стандарт" (3 врача, включая 1 кандидата медицинских наук)	"Базовая" Общая категория обращений, за исключением вопросов по кардиологии и онкологии. Возраст пациента до 65 лет включительно.	5000,00 Р
Консилиум #2: "Премиум" (3 врача - 2 кандидата медицинских наук, 1 доктор медицинских наук)	"Эксперт" Любые категории обращений, в том числе по вопросам кардиологии и онкологии. Возраст пациента не ограничен.	8000,00 Р
Консилиум #3: "Эксклюзив" (5 врачей - 3 кандидата медицинских наук, 2 доктора медицинских наук)	"Эксперт" Любые категории обращений, в том числе по вопросам кардиологии и онкологии. Возраст пациента не ограничен.	12000,00 Р

1. Участник Программы, категория обращения которого классифицируется как "Базовая", вправе заказать любой из предлагаемых вариантов консилиума.
2. Участник Программы, категория обращения которого классифицируется как "Эксперт", вправе заказать вариант консилиума #2 или #3.
3. Стоимость услуги включает все налоги. Оплата производится только по безналичному расчёту на счёт Управляющей Компании Программы.
4. Срок оказания услуги составляет 3-7 полных рабочих дней с момента поступления всех результатов пройденного ранее обследования/анализов.
5. При предоставлении неполного перечня необходимых результатов обследования/анализов, консилиум вправе запросить дополнительную информацию. В таком случае срок оказания услуги исчисляется с момента получения всей полноты информации.